

Анализ результатов анкетирования

«Оценка удовлетворенности качеством питания в ГБОУ «Центр образования г. Магас».

Дата анкетирования: с 11 декабря по 18 декабря 2023 г. в в ГБОУ «Центр образования г. Магас» проводилось анкетирование среди обучающихся и их родителей.

Количество участников: принявших участие в опросе: 124 человек.

Цель анкеты: оценить удовлетворенность качеством питания в школе, проанализировать работу столовой, выявить замечания и предложения по вопросам питания обучающихся. В анкетировании приняли участие 124 человек.

| | | |
|---|-----|-------|
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе? | | |
| в целом удовлетворены – | 45 | (36%) |
| в основном удовлетворены, есть отдельные замечания – | 74 | (60%) |
| не удовлетворены - | 5 | (4%) |
| 2. Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в учреждении? | | |
| в целом удовлетворены – | 42 | (34%) |
| в основном удовлетворены, есть отдельные замечания – | 75 | (60%) |
| не удовлетворены – | 7 | (6%) |
| 3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой? | | |
| Да – | 112 | (90%) |
| Частично - | 12 | (10%) |
| Нет – | 0 | (0%) |
| 4. Соблюдаются ли санитарные нормы сотрудниками столовой (маски, перчатки)? | | |
| Да- | 107 | (86%) |
| Частично - | 17 | (14%) |
| Нет – | 0 | (0%) |
| 5. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи? | | |
| Да – | 51 | (41%) |
| Частично – | 68 | (55%) |
| Нет — | 5 | (4%) |
| 6. Удовлетворены ли вы работой обслуживающего персонала столовой? | | |
| Да - | 38 | (31%) |
| Частично – | 71 | (57%) |
| Нет – | 14 | (11%) |
| 7. Оцените, пожалуйста, качество питания в школе (в столовой): | | |
| Отлично – | 21 | (17%) |
| Хорошо – | 46 | (37%) |
| Удовлетворительно – | 52 | (42%) |
| Неудовлетворительно – | 5 | (4%) |
| Затрудняюсь ответить– | 0 | (0%) |
| 8. Что Вам не нравится в организации школьного питания? | | |
| Все нравится | 97 | (78%) |
| Невкусно, не устраивает качество блюд – | 7 | (6%) |
| Неуютное помещение столовой – | 0 | (0%) |
| Блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день – | 9 | (8%) |

| | | |
|-----------------------------------|---|------|
| Мало времени, не успеваю поесть – | 8 | (6%) |
| Другое (указать) – | 3 | (2%) |

В целом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:
 В основном обучающиеся и родители удовлетворены качеством питания в школе.
 Качество питания оценено на «удовлетворительно».
 Были высказаны предложения: 1) разнообразить меню фруктами, салатами.
 2) убрать с меню печеную рыбу

Довести результаты анкетирования до исполнителя услуг по организации питания для использования в дальнейшей работе.